

Política de Privacidad de Datos

ASESORÍAS JURÍDICAS MOLLER Y ABADIE LIMITADA

RUT 77.727.144-K

En adelante referida como Lexy

Correo: hola@defensoriadeudor.cl

Domicilio: Calle Badajoz N°100, oficina 523, comuna de Las Condes, Santiago, Región Metropolitana

1. Objeto

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios del sitio web de Lexy acerca del tratamiento de sus datos personales. Se establecen aquí los fines, condiciones y derechos relacionados con el uso de la información que pueda ser recolectada a través del sitio. Esta política se aplica a todas las actividades de Lexy y a todos los datos recogidos en sus canales digitales, sin perjuicio de que puedan existir otros tratamientos no listados expresamente en este documento.

2. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales recopilados por Lexy son utilizados para las siguientes finalidades:

- Contactar a usuarios interesados en nuestros servicios.
- Agendar asesorías jurídicas.
- Gestionar y dar seguimiento a casos legales.
- Enviar información relevante sobre nuestros servicios.
- Realizar análisis estadísticos, métricas y marketing mediante herramientas digitales.

3. Tipo de datos recolectados y su origen

Lexy podrá recolectar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- RUT
- Información del caso legal o de salud

Política de Privacidad de Datos

Estos datos pueden ser recolectados a través de formularios en el sitio web, plataformas externas como Typeform, comunicaciones por correo electrónico o mensajería instantánea, así como mediante herramientas de análisis de comportamiento digital como cookies.

4. Consentimiento del titular

El envío voluntario de información a través de los formularios disponibles en el sitio web de Lexy implica la aceptación de esta Política de Privacidad y la autorización para el tratamiento de los datos personales proporcionados. No se requiere una aceptación expresa adicional, entendiéndose el consentimiento como tácito al momento de completar y enviar los formularios.

5. Almacenamiento y seguridad

Los datos personales recolectados son almacenados en entornos digitales seguros, incluyendo plataformas como Typeform, Google Drive y la infraestructura del propio sitio web de Lexy. Estas plataformas implementan medidas de seguridad robustas, incluyendo cifrado, accesos restringidos y mecanismos de respaldo que protegen la información contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.

6. Cesión y transferencia de datos

Lexy puede compartir ciertos datos personales con terceros proveedores de servicios tecnológicos que participan en el funcionamiento del sitio web y la experiencia del usuario, incluyendo:

- Typeform: para la gestión de formularios.
- Google: para almacenamiento y análisis.
- Meta (Facebook/Instagram): para fines de marketing digital.

Estos proveedores se encuentran comprometidos a cumplir con normativas de privacidad y a proteger la información conforme a estándares internacionales.

7. Derechos del titular de los datos

Los titulares de los datos podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, eliminación o cancelación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, pueden enviar una solicitud al correo electrónico presente en la página web y el documento.

Política de Privacidad de Datos

8. Uso de cookies

El sitio web de Lexy utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos y desarrollar campañas publicitarias personalizadas. Estas incluyen herramientas como Google Analytics y Meta Pixel. El uso continuo del sitio web implica la aceptación de estas prácticas.

9. Vigencia

La presente Política de Privacidad entra en vigencia desde la fecha de su publicación en el sitio web de Lexy y permanecerá vigente hasta que sea modificada o reemplazada por una nueva versión.